

ПАМЯТКА ДЕРЖАТЕЛЯ «Единой цифровой карты жителя Рязанской области» (далее – ЕЦК)

Как использовать расчетное приложение ЕЦК?

Банковское платежное приложение ЕЦК (далее — расчетное приложение) — приложение (сервис), обеспечивающее проведение держателем ЕЦК операций по получению (пополнению) наличных денежных средств, по оплате товаров, работ и услуг с использованием ЕЦК (реквизитов ЕЦК) в национальной системе платежных карт (далее — НСПК), получение бонусов и скидок по программам лояльности у партнеров приложений (сервисов) ЕЦК;

Расчетное приложение ЕЦК может использоваться в общественном транспорте для оплаты проезда, согласно установленным тарифам на 1 поездку.

Сумма списывается с расчетного приложения ЕЦК при условии наличия на нем денежных средств.

В случае несвоевременного пополнения баланса расчетного приложения ЕЦК, следующая попытка оплаты проезда приведет к попаданию ЕЦК в «стоп-лист».

Как вывести ЕЦК из стоп-листа?

Чтобы выйти из «стоп-листа», можно не ждать автоматического списания задолженности, а погасить ее в ручном режиме.

Для вывода ЕЦК из стоп-листа необходимо пройти в личный кабинет пассажира по ссылке <https://bilet.nspk.ru/> и погасить задолженность.

Для проверки детализации списаний, а также времени совершения поездки необходимо зарегистрироваться в личном кабинете пассажира.

Через 3 часа после успешного погашения задолженности ЕЦК будет выведена из «стоп-листа» и будет вновь доступна для оплаты проезда в общественном транспорте.

Если держатель ЕЦК не может выйти из «стоп-листа» самостоятельно-необходимо обратиться в службу поддержки: Оператор ЕЦК: 8 800 250 56 59.

Чтобы исключить попадание в «стоп-лист» необходимо пользоваться транспортным приложением.

Что делать если прошло двойное списание денежных средств с расчетного приложения ЕЦК в общественном транспорте?

В случае возникновения ситуации по двойному списанию денежных средств с расчетного приложения ЕЦК в общественном транспорте за не совершенные поездки необходимо обратиться в службу информационной поддержки Оператора Цифрового сервиса ЕЦК- 8 800 250 56 59 для проведения работы с перевозчиком и принятия решения по возврату денежных средств.

Что делать если ЕЦК утеряна, поломана или бракована?

При утере, хищении, поломке или браке ЕЦК держатель ЕЦК незамедлительно уведомляет банк-эмитент о необходимости блокировки ЕЦК по телефону с использованием кодового слова, указываемого в заявлении. Банк-эмитент временно блокирует ЕЦК и разъясняет держателю ЕЦК возможные дальнейшие действия.

При блокировке расчетного приложения, блокируются в том числе все остальные приложения на ЕЦК.

Телефоны службы поддержки:

- Банк: ПАО ВТБ 8 800 100 24 24,
- Оператор ЕЦК: 8 800 250 56 59.

Как использовать ЕЦК с тарифным планом «Электронный кошелек» в общественном транспорте?

При использовании тарифного плана [«Электронный кошелек»](#) денежные средства списываются с согласно установленным тарифам на 1 поездку.

Транспортное приложение с тарифом «Электронный кошелек» позволяет расплачиваться не только за себя, но и за другого пассажира. В этом случае при повторном прикладывании к терминалу оплаты проезда, водитель (кондуктор) должен будет подтвердить данную операцию.

Сумма пополнения для дальнейшего использования при оплате проезда в общественном транспорте — любая от одного рубля, но одновременно на электронном кошельке может находиться не более 3000 рублей.

С полным перечнем точек пополнения можно ознакомиться на сайте Оператора ЕЦК: www.ецк-рзн.рф или позвонить с службу поддержки Оператора ЕЦК: 8 800 250 56 59.

Транспортное приложение ЕЦК с тарифным планом «Проездной билет» и «Электронный кошелек» может не использоваться и не пополняться, в этом случае оплата проезда в общественном транспорте будет происходить с расчетного приложения согласно установленным тарифам на 1 поездку.

Как использовать транспортное приложение ЕЦК с тарифным планом «Проездной билет» в общественном транспорте?

Перед использованием ЕЦК в общественном транспорте, необходимо произвести пополнение транспортного приложения любым удобным способом.

Прямое пополнение (поездка возможна сразу, после пополнения).

В этом случае, если пополнение произошло до 15го числа, то проездной записывается на текущий месяц; если пополнение было совершено 16го числа и позднее, то проездной записывается на следующий месяц.

Отложенное пополнение (первая поездка возможна через 24 часа, после пополнение).

В этом случае, если пополнение и прикладывание ЕЦК к терминалу водителя/кондуктора произошло до 15го числа, то проездной записывается на текущий месяц; если пополнение и прикладывание ЕЦК к терминалу водителя/кондуктора было совершено 16го числа и позднее, то проездной записывается на следующий месяц.

Транспортное приложение с тарифом «Проездной билет» позволяет расплачиваться в общественном транспорте только за владельца ЕЦК.

С полным перечнем точек пополнения можно ознакомиться на сайте Оператора ЕЦК: www.ецк-рзн.рф или позвонить с службу поддержки Оператора ЕЦК: 8 800 250 56 59.

Как сменить тарифный план «Проездной билет» для льготных категорий граждан на «Электронный кошелек»?

Для этого необходимо обратиться к транспортному оператору по адресу г. Рязань, ул. Каширина, д. 1. При себе необходимо иметь паспорт и ЕЦК.

Условия действующего тарифного плана: смена возможна **только с 1 числа** следующего месяца.

Как сменить тарифный план с «Электронного кошелька» на «Проездной билет» для граждан?

Для этого необходимо пополнить транспортное приложение в любом пункте отложенного пополнения, в том числе и на сайте www.ецк-рзн.рф.

При этом неиспользованный остаток (если он есть) с «электронного кошелька» будет перерасчитан автоматически и зачислен в счет суммы пополнения тарифного плана «Проездной билет» через месяц.

Условия действующего тарифного плана: смена возможна **только с 1 числа** следующего месяца.

Что произойдет с тарифным планом «Проездной билет» если не продлить льготу?

Если Вы являетесь льготником и не продлили льготу, то Ваше транспортное приложение заблокируется до момента получения информации о льготе. В период пока информация о льготе отсутствует, оплачивать проезд возможно с расчетного приложения.

Если Вы являетесь школьником (являющимся членом малообеспеченной семьи или сиротой), то в случае неподтверждения и не продления льготы Ваше транспортное приложение **НЕ блокируется**, а продолжает работать с тарифным планом «[Проездной билет](#)» для учащихся.

Если Вы являетесь студентом (очной формы обучения, имеющим детей/являющимся членом многодетной неполной семьи, малообеспеченной семьи или сиротой), то в случае не подтверждения и не продления льготы ваше транспортное приложение **НЕ блокируется**, а продолжает работать с тарифным планом «[Проездной билет](#)» для студентов очной формы обучения.

Что произойдет с транспортной картой УмКА после получения ЕЦК?

Транспортная карта УмКА будет заблокирована!

В случае наличия действующего и неизрасходованного транспортного ресурса Вы имеете право использовать транспортную карту УмКА до конца текущего месяца.

Далее она будет автоматически заблокирована и недоступна к использованию в транспорте.

После чего пополняется и используется транспортное приложение ЕЦК.

Какие акции, бонусы и скидки возможны при использовании ЕЦК?

ЕЦК дает возможность получать кешбэк, скидки, бонусы, баллы на товары, работы и услуги партнеров приложений (сервисов) ЕЦК («Привет, МИР!» и Социальная программа «ЗАБОТА» и др.)

Для получения кешбэков, скидок, бонусов, баллов необходимо:

- руководствоваться правилами программ лояльности партнеров приложений (сервисов) ЕЦК;
- предъявлять ЕЦК и производить оплату покупки, работы, услуги с ее помощью.

У какой категории граждан на оборотной стороне ЕЦК будет размещен логотип «Забота»?

Для льготных категорий граждан – получателей мер социальной поддержки на основании Закона Рязанской области от 21.12.2016г. №91-ОЗ «О мерах социальной поддержки Рязанской области» будет осуществляться запись на Единую цифровую карту жителя об участии держателя ЕЦК в социальной программе «Забота».

Обратите внимание: что для категории граждан, НЕ включенных в перечень получателей мер социальной поддержки на основании Закона Рязанской области от 21.12.2016г. №91-ОЗ, Союз «ТПП Рязанской области» продолжит выдачу пластиковых карт «Забота» в МФЦ в установленном порядке.

Куда обратиться в случае общих вопросов по ЕЦК и транспортному приложению?

Получить ответы возможно:

Оператор Цифрового сервиса ЕЦК: 8 800 250 56 59

или заполнив обращение через [форму обратной связи](#) на сайте Оператора Цифрового сервиса ЕЦК www.ецк-рзн.рф

Куда обратиться в случае вопросов по банковскому/расчетному приложению?

Получить ответы возможно:

Банк: ПАО ВТБ 8 800 100 24 24